

## Kako dobiti garanciju u trajanju od 3 godine za Villager uređaje?

Na ovaj način garanciju od 3 godine ostvaruju samo kupci na teritoriji Republike Srbije.

Potrebno je ispuniti sve navede korake:

### 1. Korak

#### REGISTRACIJA PROIZVODA

**Hvala Vam što ste izabrali Villager proizvod.**

Online formularom možete registrovati svoj proizvod.

Da biste uspešno registrovali Vas aparat, potrebno je da se prijavite klikom na sličicu ispod.



Klinknuti na ikonicu (3 GODINE GARANCIJE) na internet adresi (sekcija REGISTRACIJA PROIZVODA) <https://www.villager.rs/page/registracija-proizvoda>

### 2. Korak

Otvora se stranica gde treba kliknuti na polje REGISTRUJ SE

agromarket

GARDEN & ALATI   PESTICIDI   SEMENSKA ROBA   FITOFERT   SAJAMSKA PORUDŽBENICA   BRENDovi

Pretraži sajt

Agromarket / Prijava na sajt

#### PRIJAVA NA SAJT

Email:

Ovo polje je obavezno.

Lozinka:

Ovo polje je obavezno.

Zaboravili ste lozinku?

PRIJAVA

Novi korisnik?

REGISTRUJTE SE

PRIJAVOM OMOGUĆAVATE SEBI:

- Garanciju od 3 godine
- Ažurirane tehničke podatke ili upozorenja u vezi vašeg proizvoda
- Ponude i dodatne usluge

Napomena u vezi garancije od 3 godine:

- Registraciju morate obaviti u roku od 60 dana od datuma kupovine da biste dobili garanciju u trajanju od 3 godine. Zakonska saobraznost za kupljeni uređaj iznosi 24 meseca. Registracijom kupac ostvaruje pravo na dodatnih 12 meseci, odnosno 3 godine od datuma kupovine koji je naveden na fiskalnom računu.
- Garancija robe od 3 godine važi pod sledećim uslovima: podnošenjem originalnog računa prodavca, podnošenjem Izjave o saobraznosti (dobija se uz kupljeni uređaj), podnošenjem potvrde o garanciji tj registracijom, korišćenjem robe u svrhe za koju je konstrukciono namenjeni u skladu sa uputstvom za upotrebu, popravkom, zamenom ili rastavljanjem delova ili celog uređaja isključivo u ovlašćenim servisnim radionicama, ugradnjom i korišćenjem isključivo originalnih rezervnih delova.
- Kompanija Agromarket doo zadržava pravo da ne produži garanciju ukoliko se naknadno utvrdi da je ova potvrda o garanciji izdata na osnovu nevažećih netačnih podataka o korisniku, datumu i mestu kupovine, kao i o uređaju koji je registrovan, odnosno ukoliko se podaci u ovoj potvrdi razlikuju od podataka na fiskalnom računu.

### 3. Korak

Odabrati fizičko lice i popuniti neophodna polja. Kada završite popunjavanje kliknuti na REGISTRACIJA.

REGISTRACIJA

X

Tip korisnika

Fizičko lice

Ime:

Ime

Prezime:

Prezime

Email adresa:

Email adresa

Broj telefona:

Broj telefona

Grad:

Grad

Poštanski broj:

Poštanski broj

Ulica:

Ulica

Broj ulice:

Broj ulice

Lozinka:

Lozinka

Ponovite lozinku:

Ponovite lozinku

Pol:

☒ Muški

☐ Ženski

Anti spam zaštita: koliko je 6 + 1?

Izaberi...

☒ Slažem se sa uslovima korišćenja

☒ Saznajte prvi sve najaktuelnije vesti iz kompanije Agromarket

REGISTRACIJA

### 4. Korak

Na e-mail adresu koju ste uneli dobićete link. Da biste se uspešno registrovali potrebno je kliknuti na link u e-mailu

Poštovani,

hvala vam što ste započeli proces registracije na našem sajtu.

Da biste se uspešno registrovali, potrebno je da potvrdite svoju e-mail adresu klikom na link ispod:

[https://shop.agromarket.rs/potvrda-registracije/?sec\\_key=2020MarFri125524Q8XmJFJYVDgweGN](https://shop.agromarket.rs/potvrda-registracije/?sec_key=2020MarFri125524Q8XmJFJYVDgweGN)

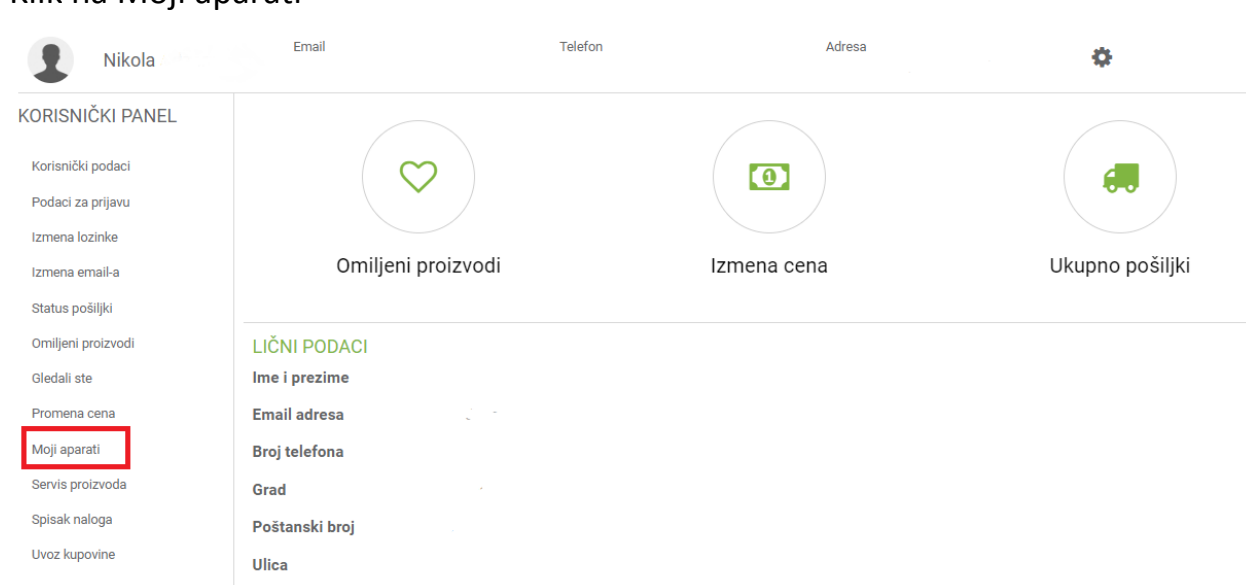
## 5. Korak

Potrebno je registrovati uređaj. Klik na korisničko ime (gornji desni ugao)



## 6. Korak

Klik na Moji aparati



## 7. Korak

### Klik na REGISTRUJTE NOVI UREĐAJ

#### KORISNIČKI PANEL

Korisnički podaci  
Podaci za prijavu  
Izmena lozinke  
Izmena email-a  
Status pošiljki  
Omiljeni proizvodi  
Gledali ste  
Promena cena  
**Moji aparati**  
Servis proizvoda  
Spisak naloga  
Uvoz kupovine

#### LISTA REGISTROVANIH UREĐAJA

Poštovani, nema registriranih uređaja za vaš nalog

REGISTRUJTE NOVI UREĐAJ

## 8. Korak

Obavezno je popunjavanje svih polja u ovoj sekciji, na kraju kliknuti na SAČUVAJ.

### REGISTRUJTE VAŠ UREĐAJ

Zahvaljujemo se što ste izabrali jedan od naših proizvoda.

Registrujte vaš proizvod preko interneta kako biste iskoristili važne prednosti, kao što su:

- Garanciju od 3 godine
- Ažurirane tehničke podatke ili upozorenja u vezi vašeg proizvoda
- Ponude i dodatne usluge

Uređaj:

Serijski broj uređaja

Serijski broj uređaja

Kako pronaći serijski broj

Dan kupovine:

6

Mesec kupovine:

3

Godina kupovine:

2020

Kako ste nabavili proizvod

Izaberi

SAČUVAJ

## 9. Korak

Registracija je gotova, na e-mail ćete dobiti u .pdf formatu GARANCIJU koja uz fiskalni račun i izjavu o saobraznosti čini neophodnu dokumentaciju za 3 godine garancije.

### GARANCIJA

Ovim dokumentom se potvrđuje da je kupovinom uređaja i registracijom na sajtu

BROJ NALOGA: 26

BROJ TELEFONA:

E-MAIL:

Ostvario/-la pravo na garanciju u trajanju od 36 meseci, za uređaj:

MODEL: Motorni trimmer BC 1250 S

SERIJSKI BROJ: 31646

DATUM KUPOVINE: 06.03.2020.

DATUM IZDAVANJA POTVRDE: 06.03.2020.

**Napomena:** Zakonska saobraznost za kupljeni uređaj iznosi 24 meseca. Registracijom je kupac ostvario pravo na dodatnih 12 meseci. Ukupna garancija registrovanog uređaja je 36 meseci, odnosno 3 godine od datuma kupovine koji je naveden na fiskalnom računu.

**Potrošač uživa sva prava garantovana Zakonom o zaštiti potrošača:**

1. Za vreme trajanja garancije robe, izjavljujemo da će uređaj ispravno raditi, ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i tehničkim uputstvom o rukovanju. To podrazumeva da se uređaj ne koristi za radove u industriji i zanatstvu, već za srednje intenzivna upotrebu;
2. Za kupljeni uređaj, u roku u kome važi garancija robe je osigurano servisno održavanje i potrebni rezervni delovi u ovlašćenim servisnim radionicama;
3. Ako u roku u kome važi garancija dođe do kvara na kupljenom uređaju, a istim je rukovano prema uputstvu za rukovanje, izvršiće se popravka na račun garancije. Ukoliko dođe do promene režima rada mašine, kupac je dužan da odmah prekine sa radom i javi se ovlašćenom servisu;
4. Ako se kvar ne otkloni u roku predviđenim zakonom, na zahtev kupca neispravan uređaj će se zameniti novim.
5. Molimo potrošače da uređaj koji donose na servis u garantnom/vangarantnom roku dobro i detaljno očiste da bi serviser mogao nesmetano da popravi uređaj;

**Garancija robe** važi pod sledećim uslovima: podnošenjem originalnog računa prodavca, podnošenjem Izjave o saobraznosti, podnošenjem ovog dokumenta (podvra o garanciji), korišćenjem robe u svrhe za koju je konstrukciono namenjen i u skladu sa uputstvom za upotrebu, popravkom, zamenom ili rastavljanjem delova ili celog uređaja isključivo u ovlašćenim servisnim radionicama, ugradnjom i korišćenjem isključivo originalnih rezervnih delova.

Kompanija Agromarket doo zadržava pravo da ne produži garanciju ukoliko se naknadno utvrdi da je ova potvrda o garanciji izdata na osnovu nevažećih i netačnih podataka o korisniku, datumu i mestu kupovine, kao i o uređaju koji je registrovan, odnosno ukoliko se podaci u ovoj potvrdi razlikuju od podataka na fiskalnom računu.

Garancija prestaje da važi u slučaju: oštećenja uređaja nastalim usled nepravilnog korišćenja, usled nepostupanja u skladu sa uputstvom za upotrebu, za delove koji se troše standardnim korišćenjem (potrošni materijal), fizičkih oštećenja na uređaju, ukoliko se uređaj koristi u profesionalne/industrijske svrhe, usled bilo kakvih popravki/prepravki izvršenih van ovlašćenih servisa.